



Dear Great Oaks Community,

I want to thank you for putting in so much effort to get our online learning up and running. It's been great seeing your children actively participating and working with their teachers and tutors. If you have not been able to get on to the platform, please check out our website <https://bridgeport.greatoakscharter.org/> for videos showing you all the steps to get on. If you have other technical problems, we ask that you please email us at distancelearning@greatoakscharter.org.

For now, we ask that you understand that we will not have team members always available by phone but will be checking messages consistently and returning calls. Your best way to get any member of the team is through email. We look forward to continuing to support you and your student as we continue forward into this new way of learning.

As always, don't forget to check out our Instagram page for contests, updates, messages, and live looks at what's going on in the building. You never know who might be on our page next.

Estimada comunidad de Great Oaks:

Quiero agradecerle por poner tanto esfuerzo para poner en marcha nuestro aprendizaje en línea. Ha sido genial ver a sus hijos participar y trabajar activamente con sus maestros y tutores. Si no ha podido acceder a la plataforma, visite nuestro sitio web <https://bridgeport.greatoakscharter.org/> para ver videos que le muestran todos los pasos para subir. Si tiene otros problemas técnicos, le pedimos que nos envíe un correo electrónico a distancelearning@greatoakscharter.org.

Por ahora, le pedimos que comprenda que no tendremos miembros del equipo siempre disponibles por teléfono, sino que revisaremos los mensajes de manera constante y devolveremos las llamadas. Su mejor manera de obtener cualquier miembro del equipo es a través del correo electrónico. Esperamos seguir apoyándote a ti y a tu estudiante a medida que avanzamos en esta nueva forma de aprendizaje.

Como siempre, no olvides visitar nuestra página de Instagram para concursos, actualizaciones, mensajes y miradas en vivo de lo que está sucediendo en el edificio. Nunca se sabe quién podría estar en nuestra página a continuación.